

Privacyverklaring

Britta Lassen – Training with a Twist, gevestigd aan Seinwacherstraat 115 1019 TL Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.trainingwithatwist.nl

Seinwacherstraat 115

1019 TL Amsterdam

Tel: 06-11053926

Britta Lassen is eigenaar en in die functie Functionaris Gegevensbescherming van Training with a Twist. Britta is te bereiken via britta@trainingwithatwist.nl

Persoonsgegevens die Training with a Twist verwerkt

Training with a Twist verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Training with a Twist verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Functieomschrijving
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- Internetbrowser en apparaat type

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Training with a Twist persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Verzenden van marketingactiviteiten zoals nieuwsbrief, blog en e-book (op aanvraag)
- Klantcontact: om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Intake of evaluaties in het kader van mijn dienstverlening
- Websiteanalyse: Training with a Twist analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Wettelijke verplichtingen: Training with a Twist verwerkt ook persoonsgegevens in het kader van wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor mijn belastingaangifte.

Hoe lang Training with a Twist persoonsgegevens bewaart

Training with a Twist bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Hiervoor worden de volgende bewaartermijnen hanteert:

- Naam, adres, e-mailadres klanten: 7 jaar (wettelijke eis Belastingdienst, facturen bewaren)
- Naam en e-mailadres geïnteresseerden in blog en e-mail: oneindig tenzij ontvanger zichzelf uitschrijft
- Gegevens uit intakes en evaluaties worden na afronding van de opdracht maximaal 1 jaar bewaard. Dit om indien er sprake is van een vervolgoopdracht aan te kunnen sluiten bij eerder behaalde resultaten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Training with a Twist verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of je organisatie of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Training with a Twist blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via een link onderaan mijn nieuwsbrief of op verzoek bij mij.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Training with a Twist en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Wil je gebruik maken van je recht om je gegevens in te zien stuur dan een gespecificeerd verzoek naar britta@trainingwithatwist.nl . Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Training with a Twist zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Ik wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe Training with a Twist jouw gegevens beveiligt

Training with a Twist neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met britta@trainingwithatwist.nl